

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. АО «Группа Фёст» (далее – «Группа Фёст») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Группа Фёст предлагает Пользователям доступ к группе сервисов, связанных с поиском и привлечением финансирования в форме различных финансовых продуктов, включая банковские гарантии, кредиты, лизинг и т.д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых сервисов охватывается настоящим Соглашением.

1.3. Использование сервисов Группы Фёст регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Группой Фёст без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Группы Фёст. В случае если Группой Фёст были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Группы Фёст.

## 2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Группы Фёст или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Группы Фёст есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Группа Фёст имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Группа Фёст оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Группы Фёст, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Группа Фёст вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов.

2.4. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие Группе Фёст на обработку любых полученных от Пользователя персональных данных, а также иных данных, относящихся к Пользователю, либо к любым третьим лицам (физическим и юридическим).

Пользователь подтверждает, что согласие на обработку предоставляемых Группе Фёст персональных данных физических лиц надлежащим образом получено у таких лиц.

2.5. Согласие Пользователя распространяется на обработку Группой Фёст полученных от Пользователя данных с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами), использование, обезличивание, блокирование, передачу третьим лицам, удаление, уничтожение в целях:

- осуществления предварительного анализа соответствия предоставленной информации условиям предоставления финансовых услуг кредитными организациями на территории РФ;
- поиска и предоставления информации о существующих в РФ оптимальных предложениях финансовых услуг, соответствующих условиям заявки и предоставленным исходным данным;
- передачи данных и результатов предварительного анализа в кредитные учреждения РФ для дальнейшей работы в целях предоставления финансовых услуг;
- предложения дополнительных сервисов.

2.6. Пользователь подтверждает свою осведомленность о том, что Группа Фёст самостоятельно и независимо принимает решение о соответствии поданной заявки условиям предоставления запрошенных финансовых продуктов, а также о направлении поданной заявки в кредитные учреждения РФ. При этом Группа Фёст не дает никаких гарантий предоставления запрошенных в заявке финансовых услуг на определенных условиях, не несет никакой ответственности за итоговые решения кредитных организаций, принятые по результатам рассмотрения заявки, а также за предложенные ими условия предоставления финансовых услуг.

2.7. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Группа Фёст вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по Соглашениям или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Группы Фёст под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.9, уведомил Группу Фёст о несанкционированном доступе к сервисам Группы Фёст с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Группу Фёст о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Группы Фёст с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Группы Фёст. Группа Фёст не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.10. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.10.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части

сервисов Группы Фёст (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Группы Фёст, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

2.10.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов Группы Фёст или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

2.11. Группа Фёст вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Группы Фёст, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса более 12 месяцев подряд.

2.12. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах Группы Фёст или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие в отношении некоторых из них.

### 3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Группа Фёст вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.).

3.2. Группа Фёст вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы Группы Фёст, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

### 4. Условия использования сервисов

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Группы Фёст, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов.

4.2. При использовании сервисов Группы Фёст Пользователь не вправе:

4.2.1. нарушать права третьих лиц;

4.2.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети;

4.2.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.4. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.2.5. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.2.6. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4.3. Акцепт Пользователем настоящего Соглашения означает согласие Пользователя — субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также персональных данных тех физических лиц, что размещаются в сервисах Группы Фёст, в целях исполнения настоящего Соглашения.

4.3.1. Пользователь разрешает Группе Фёст осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пользователем регистрационной формы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Группы Фёст, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных — исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.3.2. Пользователь разрешает Группе Фёст (в том числе, в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Группой Фёст) совершать с персональными данными (в том числе, биометрическими персональными данными) третьих лиц, содержащимися в представленных Пользователем Группе Фёст документах, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных, в целях исполнения настоящего Соглашения, а также осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты информации (в том числе, персональных данных). Пользователь подтверждает, что им получены письменные согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные (в том числе, биометрические персональные данные) передаются Группе Фёст, на обработку Группой Фёст этих персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения и осуществления хранения, в том числе, в электронном виде, и защиты информации (в том числе, персональных данных). Пользователь несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Пользователем таких согласий и с передачей Группе Фёст персональных данных лиц, не давших на это своего согласия.

4.3.3. Перечень персональных данных, в отношении которых дано настоящее согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса регистрации;
- адрес проживания;
- дата и место рождения;
- паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан, дата выдачи);
- ИНН физического лица;
- ИНН, ОГРН юридического лица;
- ОГРНИП индивидуального предпринимателя;
- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС);
- реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе, номер счета в кредитной организации (банке);
- контактный номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- доходы.

4.3.4. Настоящее согласие дается на период действия настоящего Соглашения, а после его расторжения – на срок, установленный действующим законодательством РФ для хранения документов Группы Фёст, которые были созданы, в том числе с использованием персональных данных Пользователя.

4.3.5. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в таком случае дальнейшая обработка персональных данных будет производиться Группой Фёст без такого согласия по основаниям, предусмотренным пунктом 2 части 1 статьи 6 названного закона: исполнения обязанностей налогового агента и страхователя по закону.

## 5. Исключительные права на содержание сервисов и контент

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Группы Фёст, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Группы Фёст, являются объектами исключительных прав Группы Фёст.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Группы Фёст, а также любой контент, размещенный на сервисах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Группы Фёст.

## 6. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

6.1. Пользователь использует сервисы Группы Фёст на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Группа Фёст не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя.

6.2. Группа Фёст не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Группа Фёст не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Группы Фёст или отдельных частей/функций сервисов.

6.4. Группа Фёст не несет ответственность за несоблюдение организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иных неправомерных действий со стороны работников Группы Фёст.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Группы Фёст в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 7. Иные положения

7.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Группой Фёст относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Группой Фёст.

7.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.4. Бездействие со стороны Группы Фёст в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Группу Фёст права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Группы Фёст от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.